

TISZASÜLY KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETE



ELŐTERJESZTÉSEK
FEDŐLAPJA

Az előterjesztés címe, tárgya:	Beszámoló a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2025. évi tevékenységéről
Az előterjesztő megnevezése:	Nagy Richárd polgármester
Az előterjesztés Képviselő-testület általi tárgyalásának időpontja:	2026. március 11.
Mellékletek száma:	1 db
Mellékletek megnevezése:	Beszámoló
Feladatot jelent:	Nagy Richárd polgármester
	Rab Emerencia jegyző
	Vakhal Andrea igazgatási ügyintéző
Véleményező bizottság:	-
Egyéb véleményező szerv:	-
A törvényességi ellenőrzésre való leadás időpontja:	2026. március
Törvényességi ellenőrzést végző neve, aláírása:	Rab Emerencia jegyző
Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalandó:	Nyílt
A zárt ülés elrendelésének indoka:	-
Az ügyirat iktatószáma:	-
Előkészítésben résztvevők:	SZKTT

Beszámoló
a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2025. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Tiszasüly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a 123/2025.(XI.26.) határozatában döntött a Képviselő-testület 2026. évi munkatervének (a továbbiakban: Munkaterv) jóváhagyásáról, mely alapján a jelen ülésen véleményezi a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2025. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A tájékoztató jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztés alapján kérem a beszámoló megvitatását és az alábbi határozat elfogadását.

Határozat javaslat:

Tiszasüly Községi Önkormányzat
.../2026. (III.....) önkormányzati határozata

a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2026. évi tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadásáról

Tiszasüly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete *a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2026. évi tevékenységéről* szóló tájékoztatót *elfogadja.*

Határidő: azonnal

Felelős: Nagy Richárd polgármester

Erről értesülnek:

1. Polgármesteri Hivatal – helyben,
2. Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője – helyben,
3. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal – Szolnok,
4. Képviselő-testület tagjai,
5. Irattár.

Tiszasüly, 2026. 03. 05.

Nagy Richárd
polgármester

**SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI KÖZPONTJA
2025. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI
BESZÁMOLÓJA**

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan, a mikrotérség hét településen (Besenyszög, Tizzasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol) lát el szociális alapfeladatokat és két településen (Besenyszög, Nagykörű) biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedélybeteg ellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központ: Besenyszög, Szabadság tér 3.

Telephelyek: Tizzasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat, az alábbi jogszabályok alapján végzi:

15/2019. (XII:7.) PM rendelet a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről, a 4/2013 (I.11.) Korm. rendelet az államháztartás számviteléről, a 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról, 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről, a 368/2011 (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 38. §-ban előírt gyermekjóléti alapellátás és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján, 9/1999. (XII.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól, 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, 369/2013.

(X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, valamint a 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközelű és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása. Munkánk során arra törekszünk, hogy a településeken élő idős lakosság minél tovább meg tudja tartani önállóságát, társadalmi, családi kapcsolatait és a lehető legtávolabbi saját otthonában élje életét. A szolgáltatások egymásra épülése révén az ellátásra szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják igényeikhez és szükségleteikhez mérten.

Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és gyermekvédelmi viszonyait.

1. A biztosított szolgáltatások formái, ellátásban részesülők számának alakulása

Alapellátás keretein belül:

a) Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Az ételt helyben elfogyaszthatja, vagy a saját ételhordóban vihet haza, vagy ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota ezt indokolja az ellátott lakására szállítunk. Az ellátást igénylők lakásra szállítással veszik igénybe a szolgáltatást.

Az ételt a Tiszasülyi Vackor Óvoda és Konyhán keresztül biztosítjuk, illetve annak zárva tartása esetén a Besenyszögi Eszterlánc Óvoda és Konyhán keresztül.

A tavalyi évben összesen 55 főnek biztosítottunk étkeztetést. A térítési díj nem változott az előző évhez képest: 1260,-Ft volt. Normatívát 45 főre igényeltünk. A feladatmutatók alapján február, április és a novemberi hónapban csökkenés volt megfigyelhető, a többi időszakban nagyjából egyenletes volt a létszám. Júliusban kiemelkedően magas volt az ellátást igénybe vevők száma.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

	Szociális étkeztetés	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
40-59 éves	1	1
60-64 éves		1
65-69 éves	9	1
70-74 éves	5	8
75-79 éves	3	4
80-89 éves	3	17
90-x éves	1	1
Összesen	55	

Az étkeztetésben részesülők többsége a 75 év feletti nők köréből kerül ki. Az ellátottak egészségi állapota egyénenként változó, kisebb-nagyobb segítséggel önálló életet élő személyek, de rossz, illetve folyamatosan gyengülő fizikai és egészségi állapottal rendelkeznek. Önmaguk és környezetük ellátása egyre nagyobb terhet jelent számukra.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtania a jövedelemnyilatkozatot. A telephelyvezető a jövedelemvizsgálattal megállapítja a jövedelmet és jövedelemhányadot, aminek eredményeként megállapítja a térítési díjat. Értesíti a kérelmezőt az étkeztetés kezdetének időpontjáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában a telephelyvezető és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt.

Az étel helyben fogyasztásáért, az elvitelért, valamint a kiszállítás esetén a fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

b) Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek sajátlakókörnyezetében kell biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítséget, vagy – a szociális segítséget is magába foglaló - személyi gondozást biztosítunk az ellátottak számára:

Háztartási segítségnyújtás, melyet a szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- segítségnyújtást a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A gondozás szolgáltatási elem a személyi gondozás tevékenységeit foglalja magába:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az ellátottakkal,
- a gondozási és ápolási feladatok ellátását,
- a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

2025- ben összesen 25 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást, melyből szociális segítségben 6 fő, személyi gondozásban 19 fő részesült. Személyi gondozás tekintetében 15 főre igényeltünk normatívát, melyet az év folyamán 20 főre tudtunk emelni. Szociális segítség vonatkozásában: 2 főre igényeltünk normatívát, és 1 főre igényeltünk még pótnormatívát. A településen jelentkező igényeket a meglévő feltételekkel nem tudtuk kielégíteni, ezért működési engedély módosítását

kértük, az ellátandó személyek számának bővítése érdekében. Ennek eredményeképpen plusz 1 körzet kialakítására nyílt lehetőségünk.

A házi segítségnyújtást 3 fő szakképzett gondozónő végezte, akik munkanapokon 7-15 óráig állnak az ellátottak rendelkezésére. Kettőjük közötti kapcsolat a bizalomra épül, ennek biztosítása érdekében a gondozók a munkájukat tartósan azonos gondozotti körben látják el. Az elvégzett feladatokat a tevékenységnaplóba rögzítik. A gondozás terjedelmét mindenkor a gondozottak igényei, egészségi állapota, illetve ezek alapján a gondozási szükségletről kialakított szakvélemény határozza meg.

A dolgozók egyre nehezebb fizikai és mentális terhelésnek vannak kitéve, mivel súlyosbodik az ellátandó idősök fizikai, egészségi állapota.

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

	Házi segítségnyújtás	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
40-59 éves	1	1
65-69 éves		1
70-74 éves	2	
75- 79 éves		1
80-89 éves	3	12
90-x éves	1	3
összesen	25	

Házi segítségnyújtásban részesülők száma emelkedő tendenciát mutat az előző évihez képest, főként a 80 év felettiak szorulnak rá a fokozott gondoskodásra. Az ellátásban részesülők között a férfiak száma is emelkedik.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem benyújtását követően az ellátást igénylő tájékoztatást kap az intézmény által nyújtott szolgáltatásról, valamint a telephelyvezető elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása értékelő adatlapon történik. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani. Ha az ellátást igénylő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiadott igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. A személyi gondozás a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3 számú melléklet I. vagy II.

fokozatban indokolt, szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő 65 életévét betöltötte és egyedül él, 70 életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy 75 életévét betöltötte. Az telephelyvezető a házi segítségnyújtás kezdetének időpontjáról, időtartamáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról értesíti a kérelmezőt. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában az igazgató és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kötik.

A gondozónők az elvégzett tevékenységről tevékenységnaplót vezetnek. Külön tevékenységnapló szolgál a szociális segítség igénybevételére és a személyi gondozásra. A tevékenységnapló a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának dokumentuma.

A házi segítségnyújtásban részesülő által fizetendő személyi térítési díja az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kerül kiszámításra, úgy, hogy az nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, ha étkeztetésben is részesül, a 30%-át.

Az ellátásért fizetendő óradíj: 50 Ft, mely 50 Ft összeggel csökkenthető, amennyiben az ellátást igénylő havi jövedelme a 400.000 Ft-ot nem éri el.

c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hozzájárul az önálló életvitel fenntartásában, hogy minél tovább saját otthonukban kapják meg a segítséget az igénybe vevők. Biztonságot nyújt az ellátottak számára, tudják, számíthatnak segítségre.

Az ellátásban részesülők inkább a gondosóra programhoz csatlakoztak, nem vették igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, a tavalyi évben kivezetésre került a működési engedélyből.

d) Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, ill. szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat munkája során figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, felkérésre környezettanulmányt készít, segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatának ellátásában.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán nem zárul le:

- együttműködési megállapodást kell kötni a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetében a gondnoka hozzájárulásával,
- és esetenaplót kell vezetni.

A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg.

Nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi-kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mindezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki.

Szakmai tevékenység számokban:

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	142
Ügyintézéshez segítségnyújtás	198
Segítő beszélgetés	256
Tanácsadás	68
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	33
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	29
Közvetítés másikkal szolgálatához	1
Családlátogatás	192
Esetkonferencia	4
Esetmegbeszélés	32
Esetkonzultáció	96
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány	4
Adományközvetítés	25
Összesen	1086

A szakmai tevékenység során nagy szükség van az információnyújtásra, segítő beszélgetésre és tanácsadásra. Megnövekedett az igény az ügyintézéshez nyújtott segítségnyújtásnak is. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Orvosi szakvizsgálatokra időpont kérés. Segítés a villanyóra feltöltésében.

A családlátogatások száma is magas. A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatja a családsegítő, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal, javaslatokkal tudja segíteni őket.

Szoros az együttműködés a Vöröskereszttel, a besenyszögi Katolikus Karitasz szervezettel. Élelmiszer adománnyal, közüzemi számlák kifizetésével segítik a nehéz helyzetben levő klienseket.

Ruhaosztás szervezésére is nyílt lehetőség a Hungarobelch Kft közreműködésével.

Burnout megelőzése érdekében a családsegítők havi találkozója került bevezetésre, melyek alkalmat biztosítanak egy-egy nehezebb eset átbeszélésére, illetve az esetleges elakadásokban is segítséget nyújtanak.

Együttműködési megállapodás 34 fővel volt, mely 14 családot érint. Védelembe vett gyermek száma 7 fő, ez 6 családot érint. Alapellátásban 27 család van, mely 57 gyermeket érint. Családba fogadás 1 gyermek esetében, átmeneti nevelésben 3 kisgyermek van.

Óvodába járó kisgyermekek 31%-a, az iskolai tanulók 36%-a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű.

A szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Az egészségügyi intézményekkel, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházzal jó kapcsolatot ápol a szolgálat. A településen a gyermekek veszélyeztetettségének fő oka a szülők, család életvitele, életvezetési, gyermeknevelési problémája.

14 jelzés érkezett az elmúlt évben, melyből 10 köznevelési intézményből, kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók 2 jelzést küldtek, védőnőtől 2 jelzés érkezett.

A jelzések nagy részét az iskolai hiányzások teszik ki, de megjelenik a gyermek fizikai elhanyagoltsága is.

Pártfogó felügyelő munkájának segítése információ nyújtásával valósult meg, melynek alapján készült el a pártfogó felügyelő terv, melynek mentén folyt a pártfogolt normakövető magatartásra való felkészítése.

A szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

e) Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és

mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése.

Az idősek klubjában igénybe vehető szolgáltatások:

- * Tanácsadás

Tanácsadás során információ megosztásával támogatja az ellátást igénybe vevőt problémái megoldásában, hivatalos ügyei intézésében.

- * Gondozás

Komplex, egyénre szabott tevékenység, melynek célja, az ellátottak egészségi, fizikai, mentális állapotának megtartása, erősítése. Szükség esetén megszervezzük az alapellátáshoz, szakellátáshoz való hozzájutást.

- * Háztartási vagy háztartást pótló tevékenység

A klub tagjainak lehetőségük van az intézmény fürdőszobáját igénybe venni: tisztálkodásra, mosásra. Közreműködünk a ruházat rendben tartásában. Segítünk a mindennapi ügyek intézésében.

- * Esetkezelés

Segítő beszélgetés, krízis intervenció, életvezetési tanácsadás alkalmazásával segítjük az ellátást igénybe vevőt szükségletei kielégítése érdekében céljai elérésében.

- * Készségfejlesztés

Hozzájárul az önálló életvitel, önrendelkezés minél további fenntartásához, a fizikai, egészségi, mentális állapotromlás késleltetéséhez. E célok elérését segítik: a kézműves foglalkozások, zeneterápia, kutyaterápia, rendszeres torna, társas kapcsolatok segítése, könyvek, napilapok olvasása, azok megbeszélése.

- * Felügyelet

Az ellátást igénybe vevő fizikai biztonságát szolgáló személyes kontroll.

- * Közösségi fejlesztés

Fontos szerepe van az izoláció megelőzésében, a valahová, valakihez való tartozás megerősítésében. A következő tevékenységeket foglalja magába: szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvényfejtés, közös főzés, integrált sportnap, generációs találkozók óvodásokkal, iskolásokkal ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét), kulturális programok (múzeum, mozi, színház, koncert, könyvtárlátogatás).

- * Szállítás

A klubtagok szállítása az intézménybe, bevásárló utak szervezése.

Megállapodással rendelkezők kor és nem szerinti megoszlása:

	Idősek nappali ellátása	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
40-59 éves		1
60-64 éves		2
65-69 éves		3
70-74 éves	1	10
75- 79 éves	2	4
80-89 éves		3
összesen	26	

A 2025-ös évet úgy indítottuk, hogy 7 főre igényeltünk normatívát, majd a feladatmutatók folyamatos emelkedése után ez 14 főre emelkedett. Színes, tartalmas programokon tudnak részt venni az ellátottak: kézműves foglalkozások, rendszeres torna, zenés műsorok. A település programjain is megjelennek, részt vettek a Térségi Értékteremtő Találkozások kulturális rendezvényén a Kistérség napja alkalmából. Folyamatos az együttműködés, szoros a kapcsolat a Művelődési Házszal, Faluházszal, mely a közös programokban nyilvánul meg.

Az idősek klubja igénybevételei módja: az ellátást igénylő szóban vagy írásban kérelmet nyújt be a telephelyvezetőnek, aki értesíti a kérelmezőt az ellátás kezdetének időpontjáról, időtartamáról. Az intézményi ellátás igénybevételeinek időpontjában az igazgató és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. Ha a telephelyvezető az idősek klubja igénybevételeit nem tartja indokoltnak, arról a kérelmezőt értesíti.

A nappali ellátás esetén az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata, amely nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 15%-át, ha étkeztetésben is részesül 30%-át. Az ellátásért fizetendő díj: 20 Ft/nap, mely 20 Ft összeggel csökkenthető, amennyiben az ellátást igénylő havi jövedelme a 400.000 Ft-ot nem éri el.

f) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

E szolgáltatás során a közösségi gondozók arra törekednek, hogy az ellátottaknál életmódváltozást indítsanak el, majd segítik az elért eredmények megtartását. A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Jelenleg 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot. Az egyéni gondozási tervek alapján történik a gondozás.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladatait a tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés és a gondozás szolgáltatási elemek nyújtásával biztosítjuk.

* Tanácsadás

- információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről,
- tájékoztatás az addikcióról, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatokról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól,
- családtagok pszichoedukációja

* Esetkezelés

- probléma meghatározása, erőforrások feltárása, célok kitűzése
- esetmenedzselés
- krízisintervenció

* Készségfejlesztés

- önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
- kommunikációs készség fejlesztése,
- asszertivitást fejlesztő tréningek fejlesztése vagy közvetítése,
- visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztés,
- stressz, szorongás kezelés.

* Gondozás

- fizikai, egészségi, mentális egészség elérése érdekében végzett, egyénre szabott tevékenység

A településen 4 fő részesült a szenvedélybetegek közösségi ellátásában az elmúlt évben, melyből 2 fő 40-59 év közötti, 1 fő 60-64 éves, 1 fő pedig 65-69 év közötti férfi.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A telephelyvezetőnél, a közösségi koordinátornál személyesen, telefonon, vagy írásban történő igénybejelentést követően (amennyiben szükséges azonnal) a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátást igénylőt. Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltatást nyújtó, ill. az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. Az ellátás térítésmentes.

II. A működési feltételek alakulása

1. Személyi feltételek

A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos ez nem a valójában szükséges létszámot tükrözi.

2025-ben egy házigondozónő felmondott, egy pedig nyugdíjba vonult. A megfelelő szakember kiválasztása nehéz feladat volt, egyrészt az alacsony bérezés miatt, másrészt van egy elképzelés a köztudatban, hogy mi a feladata egy házi gondozónőnek, de az nem takarja a valóságot. Amikor szembesülnek a jelentkezők a feladatokkal, már nem érdekli őket a munkalehetőség.

III. A gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

1. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása 2025. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<i>Tiszasüly</i>			2 195	2 195
<i>Házi segítségnyújtás</i>	16 927			16 927
<i>Szociális étkeztetés</i>	4 189	13 440		17 629
<i>Idősek nappali ellátása</i>	7 823	41		7 864
<i>Család-és Gyermekejóléti szolgálat</i>	3 213			3 213
<i>Összesen</i>	32 152	13 481	2 195	47 828

Az állami normatív támogatás az alábbiak számokból tevődik össze:

Házi segítségnyújtás:

- személyi gondozás: 20 fő
- szociális segítség: 3 fő

Nappali ellátás: 14 fő

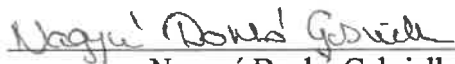
Szociális étkeztetés: 43 fő

IV. Intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben

A szociális szolgáltatások segítséget nyújtanak a szociálisan nehéz helyzetben levő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáikat megoldhassák.

A szolgáltatások elsősorban időskorúak, fogyatékos emberek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek számára nyújtanak ellátást.

Besenyszög, 2026. március 4.



Nagyné Donko Gabriella
intézményvezető

