

TISZASÜLY KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETE



ELŐTERJESZTÉSEK FEDŐLAPJA

Az előterjesztés címe, tárgya:	Beszámoló a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2024. évi tevékenységéről
Az előterjesztő megnevezése:	Nagy Richárd polgármester
Az előterjesztés Képviselő-testület általi tárgyalásának időpontja:	2025. március 19.
Mellékletek száma:	1 db
Mellékletek megnevezése:	Beszámoló
Feladatot jelent:	Nagy Richárd polgármester
	Rab Emerencia jegyző
	Vakhal Andrea igazgatási ügyintéző
Véleményező bizottság:	-
Egyéb véleményező szerv:	-
A törvényességi ellenőrzésre való leadás időpontja:	2025. március
Törvényességi ellenőrzést végző neve, aláírása:	Rab Emerencia jegyző
Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalandó:	Nyílt
A zárt ülés elrendelésének indoka:	-
Az ügyirat iktatószáma:	-
Előkészítésben résztvevők:	SZKTT

Beszámoló

a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2024. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Tiszasüly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a 165/2024.(XII.11.) határozatában döntött a Képviselő-testület 2025. évi munkatervének (a továbbiakban: Munkaterv) jóváhagyásáról, mely alapján a jelen ülésen véleményezi a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2024. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A tájékoztató jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztés alapján kérem a beszámoló megvitatását és az alábbi határozat elfogadását.

Határozat javaslat:

Tiszasüly Községi Önkormányzat

.../2025. (III.....) önkormányzati határozata

a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2024. évi tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadásáról

Tiszasüly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete *a Szolnoki Kistérség Szociális és Szolgáltató Besenyszögi Központja gyermekjóléti, családsegítő, szenvedély- és pszichiátriai beteggondozó, házi segítségnyújtó és jelzőrendszeres segítségnyújtó 2024. évi tevékenységéről* szóló tájékoztatót *elfogadja*.

Határidő: azonnal

Felelős: Nagy Richárd polgármester

Erről értesülnek:

1. Polgármesteri Hivatal – helyben,
2. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal – Szolnok,
3. Képviselő-testület tagjai,
4. Irattár.

Tiszasüly, 2025. március 12.

***Nagy Richárd
polgármester***

SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
BESENYSZÖGI KÖZPONTJA
2024. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan, a mikrotérség hét településen (Besenyszög, Tiszasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol) lát el szociális alapfeladatokat és két településen (Besenyszög, Nagykörű) biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedélybeteg ellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központ: Besenyszög, Szabadság tér 3.

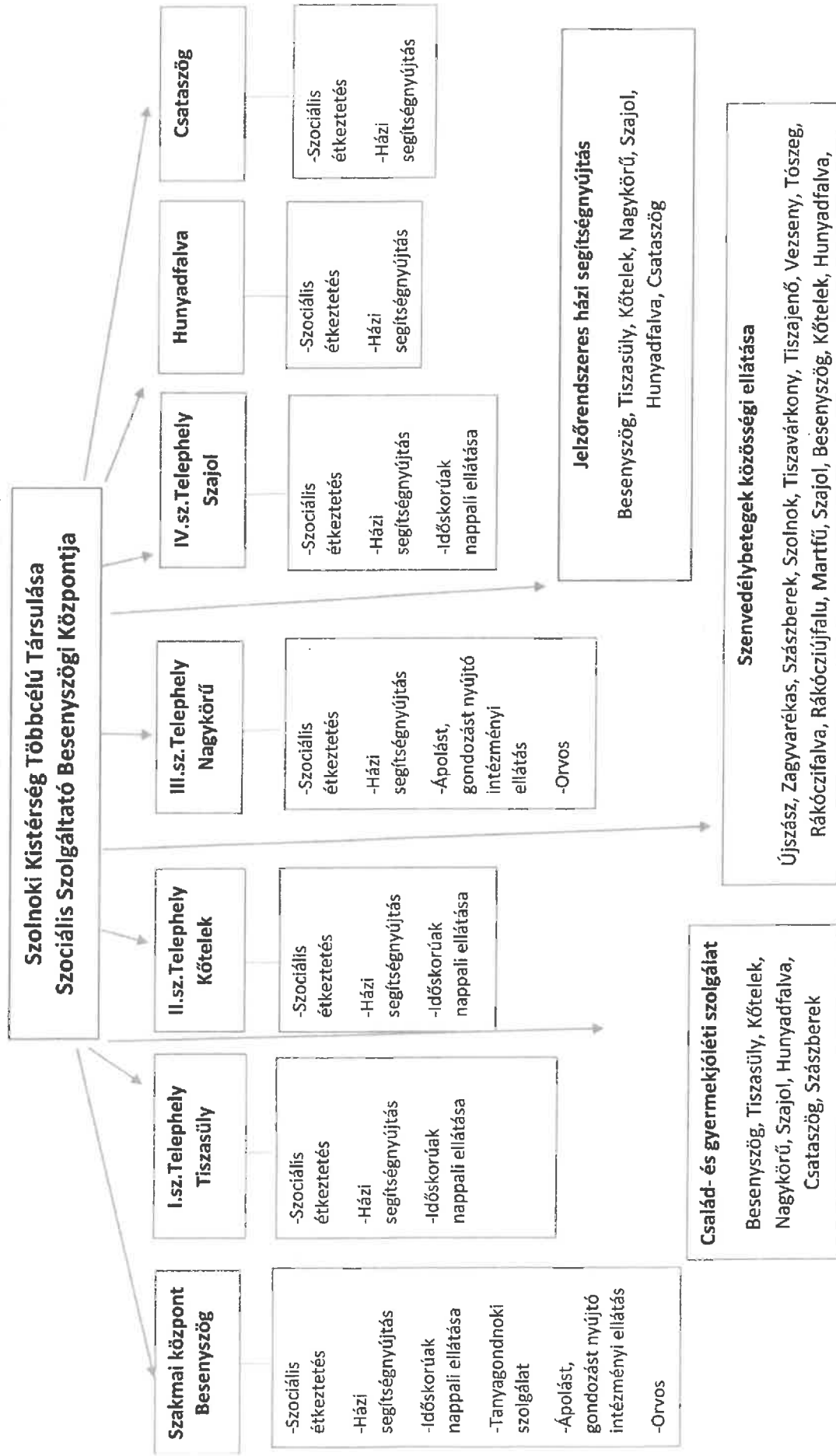
Telephelyek: Tiszasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat, a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközelis és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása. Munkánk során arra törekszünk, hogy a településeken élő idős lakosság minél tovább meg tudja tartani önállóságát, társadalmi, családi kapcsolatait és a lehető legtovább saját otthonában élje életét. A szolgáltatások egymásra épülése révén az ellátásra szorulókat a leghatékosabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és gyermekvédelmi viszonyait.

1. Szervezeti felépítés:



2. A biztosított szolgáltatások formái, ellátásban részesülők számának alakulása

Alapellátás keretein belül:

a) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás.

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet helyben elfogyaszthat, vagy a saját ételhordóban vihet haza, vagy ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota ezt indokolja az ellátott lakására szállítunk. Az ellátást igénylők nagy része lakásra szállítással veszi igénybe a szolgáltatást.

Összesen 55 fő vette igénybe a szolgáltatást a tavalyi évben, ez csökkenő számot mutat az előző évihez képest. A térítési díj: 1260,-Ft volt.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

	Szociális étkeztetés	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
60-64 éves	1	1
65-69 éves	8	2
70-74 éves	6	7
75-79 éves	2	5
80-89 éves	4	16
90-x éves	1	2
Összesen	55	

Az étkeztetésben részesülők többsége a 75 év feletti nők köréből kerül ki. Az ellátottak egészségi állapota egyénenként változó, kisebb-nagyobb segítséggel önálló életet élő személyek, de rossz, illetve folyamatosan gyengülő fizikai és egészségi állapottal rendelkeznek. Önmaguk és környezetük ellátása egyre nagyobb terhet jelent számukra.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtania a jövedelemnyilatkozatot. A telephelyvezető a jövedelemvizsgálattal megállapítja a jövedelmet és jövedelemhányadot, aminek

eredményeként megállapítja a térítési díjat. Értesíti a kérelmezőt az étkeztetés kezdetének időpontjáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában a telephelyvezető és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt.

Az étel helyben fogyasztásáért, az elviteléért, valamint a kiszállítás esetén a fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

b) Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéne fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés.

A házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítséget és személyi gondozást biztosítunk az ellátottak számára:

Háztartási segítségnyújtás, melyet a szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- segítségnyújtást a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A gondozás szolgáltatási elem a személyi gondozás tevékenységeit foglalja magába:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az ellátottakkal,
- a gondozási és ápolási feladatok ellátását,
- a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

2024- ben összesen 25 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást, melyből szociális segítségben 7 fő, személyi gondozásban 18 fő részesült.

A házi segítségnyújtást 3 fő szakképzett gondozónő végzi, akik munkanapokon 7-15 óráig állnak az ellátottak rendelkezésére. Kettőjük közötti kapcsolat a bizalomra épül, ennek biztosítása érdekében a gondozók a munkájukat tartósan azonos gondozotti körben látják el. Az elvégzett feladatokat a tevékenységnaplóba rögzítik. A gondozás terjedelmét mindenkor a gondozottak igényei, egészségi állapota, illetve ezek alapján a gondozási szükségleteiről kialakított szakvélemény határozza meg.

A dolgozók egyre nehezebb fizikai és mentális terhelésnek vannak kitéve, mivel súlyosbodik az ellátandó idősök fizikai, egészségi állapota.

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

	Házi segítségnyújtás	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
65-69 éves	2	1
70-74 éves	1	
75- 79 éves	1	2
80-89 éves	2	13
90-x éves	1	2
összesen	25	

Házi segítségnyújtásban részesülők száma emelkedő tendenciát mutat az előző évihez képest, főként a 80 év felettiek szorulnak rá a fokozott gondoskodásra. Az ellátásban részesülők között a férfiak száma is emelkedik.

Az ellátás igénybevétele módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem benyújtását követően az ellátást igénylő tájékoztatást kap az intézmény által nyújtott szolgáltatásról, valamint az igazgató elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása értékelő adatlapon történik. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani. Ha az ellátást igénylő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiadott igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. A személyi gondozás a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3 számú melléklet I. vagy II. fokozatban indokolt, szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő 65 életévét betöltötte és egyedül él, 70 életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy 75 életévét betöltötte. Az telephelyvezető a házi segítségnyújtás kezdetének időpontjáról, időtartamáról és a szolgáltatás

igénybevételének térítési díjáról értesíti a kérelmezőt. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában az igazgató és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kötik.

A gondozónők az elvégzett tevékenységről tevékenységnaplót vezetnek. Külön tevékenységnapló szolgál a szociális segítség igénybevételére és a személyi gondozásra. A tevékenységnapló a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának dokumentuma.

A házi segítségnyújtásban részesülő által fizetendő személyi térítési díja az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kerül kiszámításra, úgy, hogy az nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, ha étkeztetésben is részesül, a 30%-át.

Az ellátásért fizetendő óradíj: 50 Ft, mely 50 Ft összeggel csökkenthető, amennyiben az ellátást igénylő havi jövedelme a 350.000 Ft-ot nem éri el.

c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hozzájárul az önálló életvitel fenntartásában, hogy minél tovább saját otthonukban kapják meg a segítséget az igénybe vevők. Biztonságot nyújt az ellátottak számára, tudják, számíthatnak segítségre.

Az ellátásban részesülők inkább a gondosóra programhoz csatlakoztak, nem vették igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

d) Család- és gyermekjóléti szolgálat

A településen 254 fő kiskorú élt az elmúlt évben, melyből 35 fő hátrányos, 37 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesül 39 család, mely 83 gyermeket érint.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, ill. szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat munkája során figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, felkérésre környezettanulmányt készít, segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatának ellátásában.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán nem zárul le:

- együttműködési megállapodást kell kötni a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetében a gondnoka hozzájárulásával,
- és esetnaplót kell vezetni.

A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi–kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki–mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg.

Nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi–kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mindezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki.

Szakmai tevékenység számokban:

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	482
Ügymintázás segítő nyújtás	252
Segítő beszélgetés	361
Tanácsadás	78
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	38
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
Családlátogatás	209
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	9
Esetkonzultáció	171
Szakmaközi megbeszélés	6

Környezettanulmány	7
Adományközvetítés	98
Egyéni és csoportos képességfejlesztés	2
Összesen	1716

A szakmai tevékenység során nagy szükség van az információnyújtásra, segítő beszélgetésre és tanácsadásra. Megnövekedett az igény az ügyintézéshez nyújtott segítségnyújtásnak is. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Orvosi szakvizsgálatokra időpont kérés. Segítés a villanyóra feltöltésében.

A családlátogatások száma is magas. A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatja a családsegítő, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal, javaslatokkal tudja segíteni őket.

Szoros az együttműködés a Vöröskereszttel, a besenyszögi Katolikus Karitasz szervezettel. Élelmiszer adománnyal, közüzemi számlák kifizetésével segítik a nehéz helyzetben levő klienseket.

Intézményünk a tavalyi évben a Magyarok Kenyere Alapítvány, a NAK és a MAGOSZ a 2024. évi Magyarok Kenyere-15 millió búzaszem program keretében összegyűjtött búzából 1000 kg liszt adományban részesült, melyből a tiszasülyi családsegítő is juttatott el a település rászoruló családjainak.

Burnout megelőzése érdekében a családsegítők havi találkozója került bevezetésre, melyek alkalmat biztosítanak egy-egy nehezebb eset átbeszélésére, illetve az esetleges elakadásokban is segítséget nyújtanak.

Együttműködési megállapodás 39 fővel volt, mely 14 családot érint. Védelembe vett gyermek száma 7 fő, ez 6 családot érint. Családba fogadás 1 gyermek esetében van. Átmeneti nevelésben 4 kisgyermek van.

A szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Az egészségügyi intézményekkel, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházzal jó kapcsolatot ápol a szolgálat. A településen a gyermekek veszélyeztetettségének fő oka a szülők, család életvitele, életvezetési problémája.

23 jelzés érkezett az elmúlt évben, melyből 17 köznevelési intézményből, kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók 3 jelzést küldtek, védőnőtől 2, rendőrségtől 1 jelzés érkezett.

A jelzések nagy részét az iskolai hiányzások teszik ki, de megjelenik a gyermek fizikai elhanyagoltsága is.

Pártfogó felügyelő munkájának segítése információ nyújtásával valósult meg, melynek alapján készült el a pártfogó felügyelő terv, melynek mentén folyt a pártfogolt normakövető magatartásra való felkészítése.

A szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

e) Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése.

Az idősek klubjában igénybe vehető szolgáltatások:

- * Tanácsadás

Tanácsadás során információ megosztásával támogatja az ellátást igénybe vevőt problémái megoldásában, hivatalos ügyei intézésében.

- * Gondozás

Komplex, egyénre szabott tevékenység, melynek célja, az ellátottak egészségi, fizikai, mentális állapotának megtartása, erősítése. Szükség esetén megszervezzük az alapellátáshoz, szakellátáshoz való hozzájutást.

* **Háztartási vagy háztartást pótló tevékenység**

A klub tagjainak lehetőségük van az intézmény fürdőszobáját igénybe venni: tisztálkodásra, mosásra. Közreműködünk a ruházat rendben tartásában. Segítünk a mindennapi ügyek intézésében.

* **Esetkezelés**

Segítő beszélgetés, krízis intervenció, életvezetési tanácsadás alkalmazásával segítjük az ellátást igénybe vevőt szükségletei kielégítése érdekében céljai elérésében.

* **Készségfejlesztés**

Hozzájárul az önálló életvitel, önrendelkezés minél további fenntartásához, a fizikai, egészségi, mentális állapotromlás késleltetéséhez. E célok elérését segítik: a kézműves foglalkozások, zeneterápia, kutyaterápia, rendszeres torna, társas kapcsolatok segítése, könyvek, napilapok olvasása, azok megbeszélése.

* **Felügyelet**

Az ellátást igénybe vevő fizikai biztonságát szolgáló személyes kontroll.

* **Közösségi fejlesztés**

Fontos szerepe van az izoláció megelőzésében, a valahová, valakihez való tartozás megerősítésében. A következő tevékenységeket foglalja magába: szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvényfejtés, közös főzés, integrált sportnap, generációs találkozók óvodásokkal, iskolásokkal ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét), kulturális programok (múzeum, mozi, színház, koncert, könyvtárlátogatás).

* **Szállítás**

A klubtagok szállítása az intézménybe, bevásárló utak szervezése.

Megállapodással rendelkezők kor és nem szerinti megoszlása:

	Idősek nappali ellátása	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
45-59 éves		2
60-64 éves		
65-69 éves	1	1
70-74 éves	1	10
75- 79 éves	1	4

80-89 éves		3
összesen		23

Az idősök nappali ellátását igénybe vevők száma az év elején csökkenő tendenciát mutatott, majd az év második felétől fokozatos emelkedés tapasztalható. Színes, tartalmas programokon tudnak részt venni az ellátottak.

Az idősök klubja igénybevételi módja: az ellátást igénylő szóban vagy írásban kérelmet nyújt be a telephelyvezetőnek, aki értesíti a kérelmezőt az ellátás kezdetének időpontjáról, időtartamáról. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában az igazgató és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. Ha a telephelyvezető az idősök klubja igénybevételét nem tartja indokoltnak, arról a kérelmezőt értesíti.

A nappali ellátás esetén az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata, amely nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 15%-át, ha étkeztetésben is részesül 30%-át. Az ellátásért fizetendő díj: 20 Ft/nap, mely 20 Ft összeggel csökkenthető, amennyiben az ellátást igénylő havi jövedelme a 350.000 Ft-ot nem éri el.

f) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

E szolgáltatás során a közösségi gondozók arra törekednek, hogy az ellátottaknál életmódváltozást indítsanak el, majd segítik az elért eredmények megtartását. A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Jelenleg 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait besenyszögi lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladatait a tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés és a gondozás szolgáltatási elemek nyújtásával biztosítjuk.

* Tanácsadás

- információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről,
- tájékoztatás az addikcióról, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatokról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól,
- családtagok pszichoedukációja
- * Esetkezelés
 - probléma meghatározása, erőforrások feltárása, célok kitűzése
 - esetmenedzselés
 - krízisintervenció
- * Készségfejlesztés
 - önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
 - kommunikációs készség fejlesztése,
 - asszertivitást fejlesztő tréningek fejlesztése vagy közvetítése,
 - visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztés,
 - stressz, szorongás kezelés.
- * Gondozás
 - fizikai, egészségi, mentális egészség elérése érdekében végzett, egyénre szabott tevékenység

A településen 5 fő részesült a szenvedélybetegek közösségi ellátásában az elmúlt évben, melyből 4 fő 40-59 év közötti, 1 fő pedig 65-69 év közötti férfi.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A telephelyvezetőnél, a közösségi koordinátornál személyesen, telefonon, vagy írásban történő igénybejelentést követően (amennyiben szükséges azonnal) a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátást igénylőt. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, ill. az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. Az ellátás térítésmentes.

II. A működési feltételek alakulása

1. Személyi feltételek

A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos ez nem a valójában szükséges létszámot tükrözi.

A tavalyi évben a telephelyvezető felmondott, őt megfelelő szakemberrel tudtuk pótolni.

A köteleki családsegítő felmondása miatt az intézmény családsegítői felváltva látták el a településen a családsegítő feladatokat, melyben természetesen a tiszasülyi kollégának is volt feladata.

III. A gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

1. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása 2024. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Onkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<i>Tiszasüly</i>			7 801	7 801
<i>Házi segítségnyújtás</i>	11 800			11 800
<i>Szociális étkeztetés</i>	4 201	14 163		18 364
<i>Idősek nappali ellátása</i>	2 099			2 099
<i>Család-és Gyermekjóléti szolgálat</i>	2 989			2 989
<i>Összesen</i>	21 089	14 163	7 801	43 053

Az állami normatív támogatás az alábbiak számokból tevődik össze:

Házi segítségnyújtás:

- személyi gondozás: 15 fő
- szociális segítség: 2 fő

Nappali ellátás: 5 fő

Szociális étkeztetés: 45 fő

2. Ellenőrzések

2024-ben a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzésére a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló

369/2013. (X.24.) kormányrendelet 36 §-a alapján került sor. Az ellenőrzés során az intézménynél működést veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

IV. Intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben

A szociális szolgáltatások segítséget nyújtanak a szociálisan nehéz helyzetben levő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáikat megoldhassák.

A szolgáltatások elsősorban időskorúak, fogyatékos emberek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek számára nyújtanak ellátást.

Besenyszög, 2025. március 10.



Nagyné Donkó Gabriella
intézményvezető

