

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

Sign

Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea

Sign

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Tiszasüly



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja.....	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízszolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	10
2. Értékesítési terület beszámolója.....	11
2.1 Ügyfélszolgálat.....	11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok.....	12
2.3 Számlázás.....	13
2.4 Kintlévőség kezelés.....	13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	14
3. Gazdasági terület beszámolója.....	14
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei.....	14
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	14

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tiszasüly a Nyugati Régió belül a Jászberényi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen a vízmű üzemeltetés szempontjából megfelelően működik, viszont a közeljövőben várható a szűrőtöltetek kimerülése, majd ezek cseréje annak érdekében, hogy az 5/2023. (I.12.) Kr. rendeletnek megfelelő ivóvizet tudjunk biztosítani a lakosság részére.

A jövőre nézve számolni kell a településen népességszám és infrastrukturális növekedéssel, ezek figyelembevételével párhuzamosan kell növelni a meglévő vízbázist és a vízmű kapacitását. Külön figyelmet kell fordítani a település környezetvédelmére a vízbázis védelme érdekében, valamint az előregedett azbesztcement anyagú vezetékek cseréjét is előtérbe kell helyezni.

A szennyvíz vákuumgépházát és aknákat, - a 2022. évi GFT-t átütemezve -, 2023-ban tervezük felújítani.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	1 090 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 400 000
Használati díj összesen	3 490 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	217 900
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	557 357
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	775 257

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 68 településen szolgáltató ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáti, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás. Bár a Nyugati-régióban néhány településen ivóvíz korlátozást kellett bevezetni a legkritikusabb időszakban, kollégáink mindent megtettek, hogy az a legrovidebb ideig tartson. Folyamatos készenléttel, fokozott odafigyeléssel és ellenőrzésekkel biztosítottuk az ivóvizet. Az elmúlt időszakban több önkormányzattal is egyeztettek szakembereink azokról a víziközmű fejlesztésekről, termelőiút felújításokról, új kút fúrásáról, melynek megvalósulásával elkerülhető a jövőben a vízkorlátozás.

Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezen túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben megküldtünk az önkormányzatok részére.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányza-

tot kértük meg arra, hogy segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Nyugati-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Nagykörű, Kőtelek, Jászládány, Jászkisér, Tószeg oktatási intézményeibe. Néhány JNSZ vármegyei rendezvényre is kitelepültünk, itt a felnőtteket igyekeztünk megszólítani. Elsősorban a vízvédrelemre és a helyes csatorna-használatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkéek vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tiszasüly Község Önkormányzata között, 2013. május 29. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2018. július 16. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.

- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladék-gazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

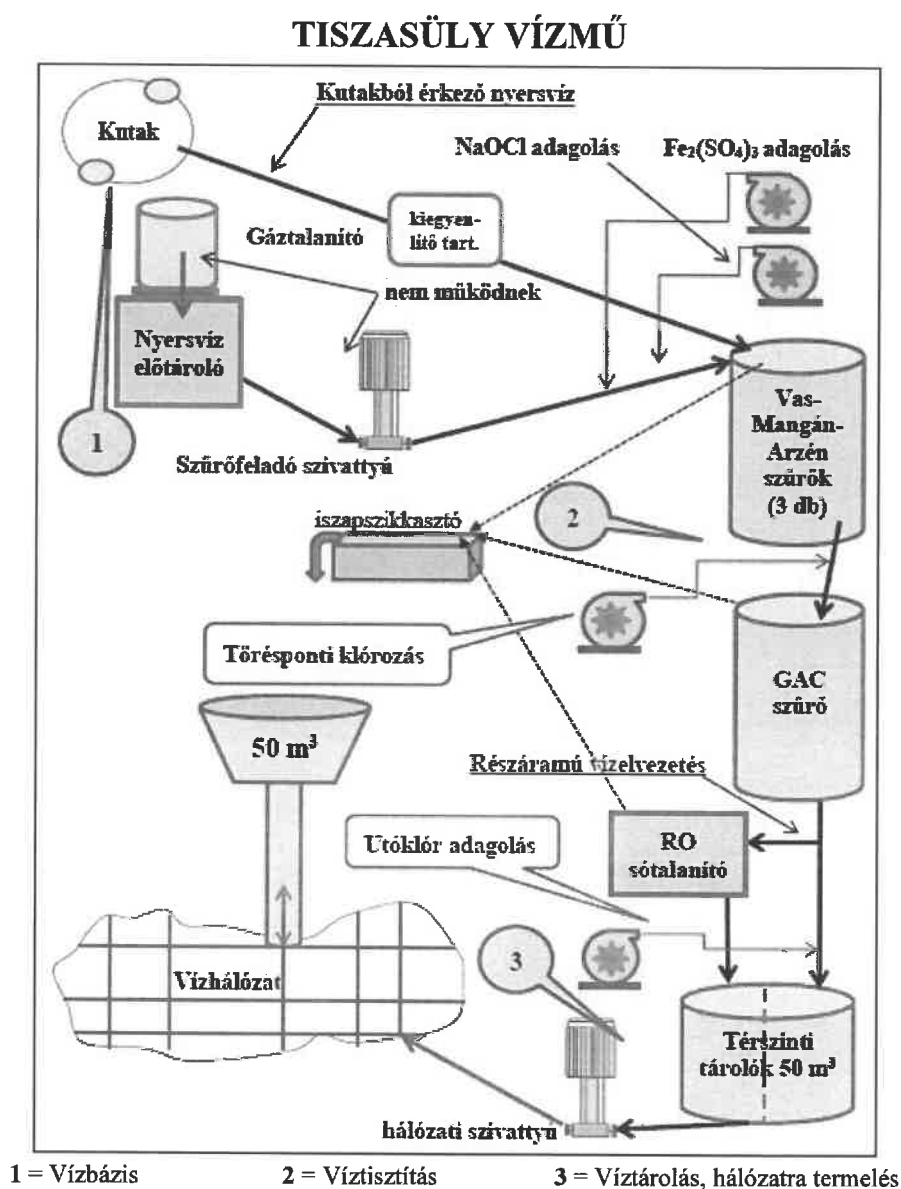
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.475 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

Az eredeti tervek szerint a kutakból a nyersvíz a gáztalanítóra került volna, onnan pedig az alatta lévő gáztalanító medencébe. Viszont a próbaüzem után az a döntés született, hogy a kútból egyből a katalitikus gyors szűrőre kerül a kutak vize. Az idejűtő vízhez vegyszert ada-

gólnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzén eltávolításához. Ennek hatására az alkotóelemek a szűrőkavicson tapadnak meg. Innen a víz tovább jut az aktívszén töltetű szűrőre, amelyen a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. Ebből a szűrőberendezésből már a tisztavíz - hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut. Innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatra és az 50 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli. Mint az a technológiai ábrán is látható a beruházásban, egy részáramban üzemelő RO sótalánító berendezés is be lett építve, de ez **továbbra sem üzemel!**

A vízmű mértékadó kapacitása: 350 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

- Mivel az RO sótalánító továbbra sem üzemel, folyamatban van a megyei Népegészségügyi Szakigazgatási Szervektől való mentesség kérése. Így nátrium túllépése esetén nem esik majd kifogás alá a vízminta.
- A vízhálózat viszont megfelelőnek mondható.
- A közeljövőben várható a szűrőtöltetek kimerülése, majd ezek cseréje annak érdekében, hogy az 5/2023. (I.12.) Kr. rendeletnek megfelelő ivóvizet tudjunk biztosítani a lakosság részére.
- A **jövőre nézve** számolni kell a településen népességszám és infrastrukturális növekedéssel. Mind ezek figyelembevételével párhuzamosan kell növelni a meglévő vízbázist és a vízmű kapacitását is. Külön figyelmet kell fordítani a település környezetvédelmére a vízbázis védelme érdekében.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	0
Vízhálózat csőtörés javítások	db	41
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

1 db szivattyú felújítás történt.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók évi kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 26 db, bekötő vezetéken: 15 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2022-ben az elvégzett vizsgálatok száma: Tiszasüly: **93 db**, ebből megfelelő mintaszám: 36 db, kifogásolt mintaszám: 57 db volt, Tiszasüly – Szénási-major: **10 db**, ebből megfelelő mintaszám: 9 db, kifogásolt mintaszám 1 db volt.

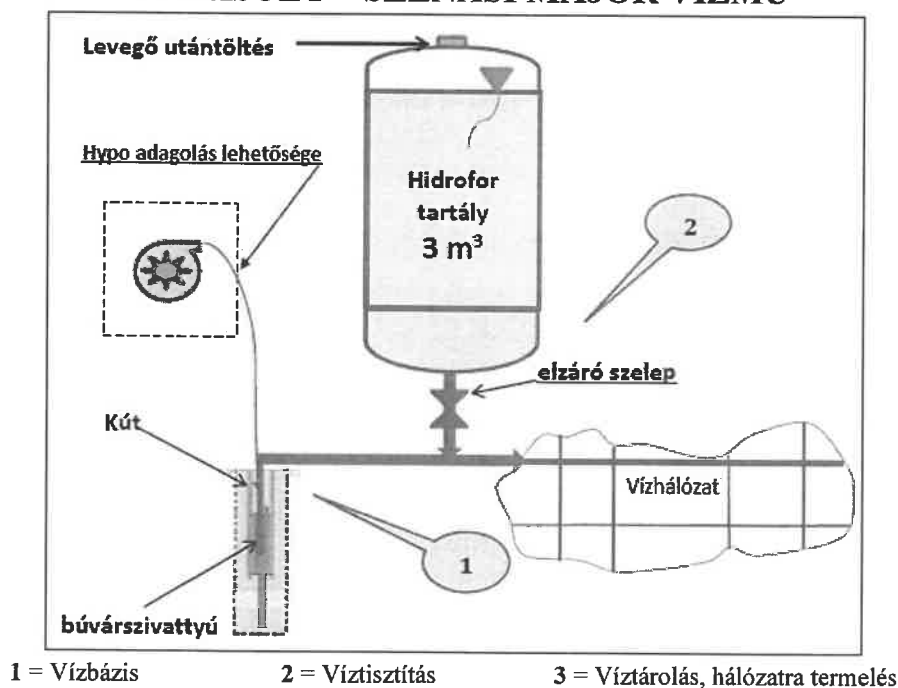
Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2022-ben összesen **96 db** vízmérő órát cseréltünk le.

TISZASÜLY – SZÉNÁSI MAJOR VÍZMŰ

Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

Tiszasüly – Szénási-majorban egy „törpe-vízmű” látja el az ott élő néhány családi házat. A 184,0 méteres kútban lévő búvárszivattyú termeli a vizet - vízmérőóra, tolózár, visszacsapó szelep közbeépítésével - a hálózatra, ill. a párhuzamosan kötött 3 m³-es hidrofor tartályba. A kút üzemét, nyomáskapcsoló vezérli. Mivel itt nincs víztisztítás, a hálózati víz, csak tisztálkodásra és állatok itatására alkalmas! A lakosság ivóvízellátásáról a helyi Önkormányzat gondoskodik.

A vízmű mértékadó kapacitása: 3 m³/d

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

A településen nincs szennyvíztisztító telep, így a keletkező szennyvizet nyomóvezetéken továbbítjuk a Hunyadfalván lévő szennyvíztisztító telepre.

A hálózat áll:

- belterületi vákuumos csatornahálózathoz
- házi bekötésekből
- vákuum gépházból
- külterületi nyomóvezetésekből
- 155 db vákuumaknából

A csatornahálózat állapotjellemzése:

A vákuumaknába több helyen befolyik a talajvíz, így azoknak vízzáróságát szükséges lenne felülvizsgálni. Továbbá a gépház épületfelújítását kellene elkezdeni. Főleg a benne lévő világítást szükséges korszerűsíteni. A csatornahálózat és az aknák – kivéve a vízbeszivárgást -, műszakilag megfelelő állapotban vannak.

A felsorolt hibákat a 2022. évi GFT-t átüttemezve, 2023-ban tervezzük kijavítani.

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	2
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	0
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep felújítások/beruházási munkák:

A Hunyadfalván lévő szennyvíztisztító telepen 1 db szivattyú és 1 db keverő felújítás valósult meg, ennek költségéhez hozzájárultak azok az önkormányzatok, amelyek kommunális szennyvizét a Hunyadfalván létesített szennyvíztisztító telep végzi.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

2 db szivattyú javítás történt.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	41 192	41 996	804
Közületi	9 002	2 935	-6 067
Összesen	50 194	44 931	-5 263

Szennyvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	11 985	11 454	-531
Közületi	731	724	-7
Összesen	12 716	12 178	-538

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	759	754	-5
Szennyvíz bekötés szám	627	629	2

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	12 347	12 534	187
Közület	2 999	1 021	-1 978
Ivóvíz ágazat összesen	15 346	13 555	-1 791
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	10 788	10 324	-464
Közület	188	748	560
Szennyvíz ágazat összesen	10 976	11 072	96
Árbevétel összesen	26 322	24 627	-1 695

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	10 353	9 844	-509
Közület	1 112	235	-877
Összesen	11 465	10 079	1 386

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	266	0
31-60 nap	299	5
61-90 nap	394	0
91-180 nap	136	9
181-365 nap	535	65
366 napon túl	8 214	156
Összesen	9 844	235
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	10 079	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
--	-------	-------	--------------

Leolvasás	314	1 250	936
Diktálás	1 562	612	-950

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	3 447	4 586
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 408	1 934
Szennyvíztelep javítás költsége	-	-
Szennyvízhálózat javítás költsége	5 678	14 452
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	10 533	20 972

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	-	218
Szennyvíz felújítás összege	3 593	557
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	3 593	775

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	1 090 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 400 000
Használati díj összesen	3 490 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	217 900
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	557 357
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	775 257

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000979/2022 sz. számla továbbszámlázása. Grundfos Unilift CC-A1 típusú, gy.sz.: 962280968 szivattyú felújítás	9420072001	2022.12.14	217 900 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Szer-Víz-Tech Kft 000440/2022 sz számla tovább számlázása. FLYGT 3085.183/636 típusú, gysz: 1440405 szivattyú felújítás.	9420061707	2022.06.10	194 031 Ft
Szer-Víz-Tech Kft 000858/2022 sz. számla to- vábbszámlázása. Homa típusú, gy.sz.: 307108 ke- verő felújítás.	9420072265	2022.11.08	158 517 Ft
Szer-Víz-Tech Kft. 000856/2022 sz. számla to- vábbszámlázása. Flygt 3085.160/461 típusú, gy.sz.: 1440166 szivattyú felújítás.	9420072260	2022.11.08	204 809 Ft
Összesen			557 357 Ft

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	20
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	18
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	38

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök