

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás helyzete Tiszasüly községben

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melynek megszervezése nem kötelező önkormányzati feladat. Olyan szociális szolgáltatás, ahol a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan (a segélyhívástól számított 30 percen belüli) megjelenését az ellátott lakásán
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Jelzések alakulása a településen:

2020.-ban 45 db, 2021.-ben 49 db, 2022.-ben 37 db készülék volt kihelyezve a településen. Az ellátásból történő kikerülés fő oka elsősorban az elhalálozás. Az ellátottak bentlakásos intézménybe kerültek, vagy családjukhoz költöztek.

Az ellátásból kikerült személyeket nehéz pótolni. Ennek fő oka, hogy a megállapodás aláírásakor egy lakás kulcsot szükséges adni, hogy a segítségnyújtás gördülékeny legyen, a gondozók be tudjanak jutni a házba.

2020. -ban összesen 19 riasztás történt a településről, melyből az 17 alkalommal volt szükség segítségnyújtásra, két esetben téves riasztás volt. 2021. -ben 4 db jelzés érkezett, mind segítségnyújtást igényelt. 2022.-ben 2 db téves riasztás történt.

Gazdasági mutatók:

Készülékenként 24.600 Ft állami támogatást kapunk évente, valamint 500.000 Ft működési támogatásban részesül az intézmény. A készülékeknek bruttó 2.691 Ft bérleti díja van. Kiadásokhoz tartozik még a gondozók készenléti díja, amely hetente 10.000 Ft.

Bevétel-kiadás alakulása az elmúlt években:

Év	Bevétel (Ft)	Kiadás (Ft)
2020	1.416.679	2.716.440
2021	1.349.263	3.163.625
2022	1.139.160	2.805.998

Táblázatból látható, hogy minden évben szükséges az Önkormányzat hozzájárulása a szolgáltatás nyújtása során.

A készülékek elavultak, cserére lenne szükség.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet döntését, hogy meg kívánja-e tartani a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett működik már az ingyenes **Gondosóra** program. A Gondosóra nem más, mint egy nyakba akasztható vagy csuklópántra rögzíthető egyszerű, de sok funkciós eszköz, mely egy külső segítővel, ún. diszpécserrel köti össze a viselőjét a nap 24 órájában.

A Gondosóra alanyi jogon járó, minden 65 éven felüli állampolgárt megillető ingyenes jelzőeszköz.

Hogyan működik?

Amikor a használója bajt érzékel, nem kell mást tennie, mint megnyomni az órán található gombot, és ezáltal az eszköz azonnal jelzést küld a diszpécserközpont felé. A központ a jelzés beérkezte után felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, majd kiértékeli a fennálló helyzetet, amiért az óra viselője megnyomta a gombot. Ezután a diszpécser értesíti a regisztrációnál megadott kontaktszemélyt, és kezdeményezi a segítségnyújtást; indokolt esetben pedig a sürgősségi segélyhívót is értesíti.

Besenyszög, 2023. június 7.

Nagyné Donkó Gabriella
igazgató