

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja beszámolója a szociális ellátásokról

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen – köztük Tiszasülyön - lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdésének értelmében az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Tiszasüly községben az alábbi alapszolgáltatásokat biztosította az intézmény:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család – és gyermekjóléti szolgáltatás
- időskorúak nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szociális törvény értelmében a települési önkormányzat köteles biztosítani szociális étkeztetést, családsegítést és házi segítségnyújtást. Háromezer főnél több állandó lakosú településen idősek nappali ellátását.

Tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számú külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

Szakmai létszám:

2021- ben 6 fő munkavállaló foglalkoztatása történt a tiszasülyi telephelyen. 3 fő házi segítségnyújtásban, 1 fő tanyagondnoki ellátásban, 1 fő családsegítő és 1 fő idősek nappali ellátásában, telephelyvezetői feladatokat is ellátva.

Mind a 6 fő megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről - által előírt, az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásainak.

Továbbképzési kötelezettségüket teljesítették.

I. Biztosított szolgáltatások formái

1. Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk miatt rászorultnak minősülnek. Ezen szolgáltatás igénybevétele kiszállítással történik.

A szociális étkeztetés térítési díja 690 Ft, mely az előző évhez képest nem változott. Térítési díj változásra törvényi jogszabályok miatt nem kerülhetett sor.

Az ellátottak számának alakulása 2021. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)

ÉTKEZTETÉS	2018.ÉVI LÉTSZÁM	2019. ÉVI LÉTSZÁM	2020.ÉVI LÉTSZÁM	2021. ÉVI LÉTSZÁM
	82	62	70	64

2021. évben 60 főre igényeltünk normatívát. A feladatmutatók alakulása lehetővé tette plusz egy főre történő normatíva igénylést.

2. Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A házi segítségnyújtást azon személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladatainak elvégzésében mások segítségére szorulnak. A bemeneti kritériumot az értékelő adatlapban rögzített pontszámok határozzák meg, amelyet a házi orvos és a telephelyvezető tölt ki. A pontrendszer alapján állapítjuk meg az ellátott részére a gondozási szükségletet, illetve a szolgáltató által nyújtható óraszámot. A hatályos jogszabályok a házi segítségnyújtást két tevékenységi körre bontja: személyi gondozásra és szociális segítségre, valamint a jogszabály írja elő a végezhető tevékenységek körét is.

A betervezett normatívák maximális igénybevitelét nehezíti a gondozónők hiányzása, helyettesítésük szigorú szabályozása: csak szakképzett és állományban levő személy helyettesítheti a gondozónőket.

Tiszasüly községben három fő szakképzett gondozónő látja el a házi gondozás feladatait. Az ellátás térítésmentes.

A pandémia idején is biztosítva volt az ellátás, a szolgáltatást igénylők szükségletei ellátásra kerültek.

Az ellátottak számának alakulása 2021. évben:

ZÁRÓ LÉTSZÁM 2021. DECEMBER	NORMATÍVA SZERINTI LÉTSZÁM
személyi gondozás: 19	személyi gondozás: 20
szociális segítség: 2	szociális segítség: 1
összesen: 21	összesen: 21

Feladatmutatók alakulása: szociális segítség feladatra plusz 1 fő normatívát tudtunk igényelni, személyi gondozásból 1 fő kiesett.

3. Idősek nappali ellátása

Az Idősek Klubjában 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodhatnak.

Az átlagos ellátotti létszám 20 fő. Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

A koronavírus járvány következményeinek elhárítása, az intézményi ellátottak és dolgozóinak védelme érdekében a szolnoki Kistérség Többcélú Társulása, mint fenntartó részéről a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása intézményeiben 2020. november 17. napjától az időskorúak nappali ellátását szolgáló helyiségek bezárását, majd 2021.május 31. napjától fokozatos megnyitását rendelte el.

Az intézmény bezárása során is biztosítottuk az ellátást. A munkatársak az ellátottak önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatást pl. gyógyszerkiváltással, csekkbefizetéssel, bevásárlásba való segítségnyújtással biztosították. Az izoláció megelőzése érdekében napi látogatással, telefonos érdeklődéssel biztosították a tágabb környezettel történő kapcsolattartást.

4. Tanyagondnoki Szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás nagy segítséget jelent a külterületen élők számára.

Tiszasüly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget.

Az ellátás tevékenységei:

* Szállítás

Felmerülő igényeknek megfelelően segíti az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Szabadidős, közösségi programokra történő szállítást biztosítunk. Felmerülő lakossági igények kielégítésére bevásárló utakat szervezünk.

* Gondozás

Egyéni szükségletek figyelembevételével segíti az ellátott fizikai, egészségi, mentális állapotának megtartását.

* Megkeresés

A tanyagondnok felméri a helyi igényeket és azt közvetíti az önkormányzat felé. Részt vesz a szociális problémák által érintett veszélyeztetett egyének felkutatásában, segíti őket a megfelelő ellátás elérésében.

* Községi fejlesztés

Művelődési, szabadidős tevékenységek szervezése, segítése.

Az ellátás térítésmentes.

5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a Tiszasülyi telephelyvezető látja el.

Az ellátottak számának alakulása 2021. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkal összehasonlítva)

2018. ÉVI LÉTSZÁM	2019.ÉVI LÉTSZÁM	2020. ÉVI LÉTSZÁM	2021. ÉVI LÉTSZÁM
49	44	45	49

Segélyhívási összesítő:

ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA (FŐ)	KIHELYEZETT KÉSZÜLÉKEK SZÁMA (DB)	SEGÉLYHÍVÁSOK SZÁMA (DB)		
		Segítség nyújtást igénylő riasztás	Készülék ellenőrzés	Összesen
49	49	4	27	31

6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybeteg integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás a pszichoszociális rehabilitáció és a tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. segítséget nyújt a kliensek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglevő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását, 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A feladatellátás során a gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot egymással, valamint az adott település családsegítőivel, orvossal a jelzőrendszer tagjaival. Az egyéni gondozási tervek elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

Tiszasülyön ebben az ellátási formában heten részesültek 2021 - ben.

7. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgálat családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet. Jelzés esetén a családsegítő felkeresi az érintett személyt, illetve az érintett családot. Tájékoztatást ad a szolgáltatásairól, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A családban megjelenő problémákat egységbe szemlélve nyújt segítséget a családsegítő.

A szolgáltatás igénybevételenek bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött. Önkéntesen igénybevehető szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek

veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tevékenység

A településen a kiskorúak száma: 260 fő, melyből 32 fő hátrányos helyzetű, és 73 fő halmozottan hátrányos helyzetű. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 65 család részesül, amely 126 gyermeket érint.

A védelembe vett gyermekek száma 8 fő, mely 3 családot érint. Veszélyeztetett kiskorúak száma: 17 fő. Együttműködési megállapodás alapján 41 fővel dolgozott a családsegítő, mely 22 családot jelent. nem együttműködési megállapodás alapján 188 fő kereste fel a szolgálatot. Ügyintézés: 256, információnyújtás: 242, segítő beszélgetés: 321, családlátogatás: 78, tanácsadás: 56, adományközvetítés 44 alkalommal történt.

A családgondozó szinte minden esetben komplex problémákkal találkozik: anyagi, életvezetési problémák, szenvedélybeteg szülő, konfliktussal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség.

A szolgáltatóhoz 11 jelzés érkezett, melynek megoszlása a következő:

- 6 jelzés egészségügyi intézményből érkezett,
- 2 jelzéssel élt a rendőrség,
- 2 jelzés köznevelési intézményből,
- 1 jelzés kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézményből érkezett.

A településen jellemző problémák: iskolai hiányzás, iskolából való kimaradás, el-vissza költöző családok, anyagi problémák, szocializációs zavarok, a tanulásnak nincs értéke a családban, nincs felelős családtervezés, szülők közötti megromlott kapcsolat, családtagok közötti kommunikáció hiánya, tetvesség.

A tiszasülyi szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival kielégítő. Mindennapos a kapcsolattartás az iskolával, óvodával. Védőnővel, rendőrséggel folyamatos a konzultáció.

A szolgálat mindennapi feladatai közé tartozik a környezettanulmány készítése. Rendszeresen segíti a gondozott családokat ruha, játék adományokkal. Adományokat gyűjt, ruha osztást

szervez. Segíti a családokat telefonos ügyintézésben, szakorvosi vizsgálatokra történő időpont kérésben, villanyóra feltöltésben.

II. Ellenőrzések, események

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. augusztus 24-26. - ig tartott hatósági ellenőrzést, melynek során azt vizsgálták, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályokban meghatározott feladatokat ellátja, a kötelezően előírt intézményi és ellátotti dokumentációkkal rendelkezik. Néhány hiányosságtól eltekintve, szakmailag jó színvonalon végzi tevékenységét. Az ellenőrzés során a szolgáltatások működését veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

Az Állami Számvevőszék „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzést végezte el. A megállapított hiányosságokat póoltuk, melynek hatására csökkent az intézmény szabályozási kockázata.

III. Gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás (eFt)	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	Összesen
			0	0
Szociális étkeztetés	4 534	10 841		15 375
Házi segítségnyújtás	9 856			9 856
Idősek nappali	6 726			6 726

ellátása				
Tanyagondnoki szolgálat	4 572			4 572
Család-és Gyermejjóléti szolgáltatás	1 915			1.890
Összesen	27 603	10 841	0	38 444

Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. A szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóok.

Besenyszög, 2022. január 19.



Nagyné Donkó Gabriella
Nagyné Donkó Gabriella
intézményvezető